

# 修理/保守依頼書 Repair Request Form

修理依頼書は、[https://www.workmanship.com/pdf/99appendix\\_repairrequestform.xls](https://www.workmanship.com/pdf/99appendix_repairrequestform.xls)

**2024年4月1日より、製品・部品の無償保証期間が変更となります。保証期間はお見積りに記載されております。**

この事前検査・解析の費用は、製品の不具合や不良箇所を特定するために行った作業に対する費用です。

弊社に製品を引き取って、修理に要する費用などを算定する場合、不良発生の頻度にかかわらず、修理にあつた事前検査・解析の費用を有償としてご請求させていただきます。

この費用は以下の製品別に依って一律料金として設定されております。

**(ご注意)** 検査・解析のみで復旧作業を断念された場合でも有償(お見積り(2))となりますが、この検査・解析に続いて復旧作業を行った場合、この事前検査・解析の費用は修理作業費に充当されますので無償扱いとなります。御見積日から7日以内のご判断をお願い致します。

## 事前検査・解析の技術料(2024年4月1日より技術料を変更させていただきます)

- Workstation/Server/PCなどのComputer本体: 引き取り修理価格の2時間分
- Tape/HDD/FDD/その他の周辺機器: 引き取り修理価格の1時間分
- CRT monitor/Terminal: 引き取り修理価格の1時間分
- Tape、DVDなどのLibrary/Autoloader/Autochanger: 引き取り修理価格の2時間分
- 諸設定作業を要するIndustrial PC、Factory Computer、特殊装置・機器: 引き取り修理価格の5時間分
- Computerの組上、同等機能製品の組立、作成、その他: 別途、ご相談下さい。

## 例として

Workstationの事前検査・解析に2.0H、修理に3.0Hで合計5.0Hの作業を要した場合を例にいたします。

1. 事前検査・解析なしで修理をお受けした場合のご請求 = 作業時間 5.0H x ￥15,400(うち税￥1,400、3/31/2024まで、**￥18,700(うち税￥1,700、4/1/2024より)**) + 諸経費 + 送料

2. 事前検査・解析、続いて修理を実施した場合で、検査・解析 2.0H + 復旧作業時間 3.0H となった場合のご請求 = 1.と同様、作業時間 5.0H x ￥15,400(うち税￥1,400、3/31/2024まで、**￥18,700(うち税￥1,700、4/1/2024より)**) + 諸経費 + 送料

**(ご注意)** 上記作業の技術料、諸経費、送料のほか、機材使用料が別途必要な場合もございます。

詳しくは、弊社センドバック修理のご案内を確認いただくか、お見積もりをご請求ください。

3. 事前検査・解析のみで修理を行わなかった場合のご請求 = 検査・解析 2.0H x ￥15,400(うち税￥1,400、3/31/2024まで、**￥18,700(うち税￥1,700、4/1/2024より)**) + 諸経費 + 送料

お問い合わせ先: 株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co.,Ltd. <https://www.workmanship.com>

本社営業 [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com) 及び 広島メンテナンス・サービス・センタ [hirmisc@workmanship.com](mailto:hirmisc@workmanship.com)

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 アルティメイト building 五日市駅前3F TEL(082)924-4044 / FAX(082)924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ [tokmsc@workmanship.com](mailto:tokmsc@workmanship.com)

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル(新岩本町)3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965

## 1. すでに修理見積がお済みのお客様は:

修理の依頼をされる場合、弊社ホームページの修理依頼書(FAX用、mail 用)をダウンロードしてFAXまたは mail にてお送り下さるか、修理品に添付してお送り下さい。

修理依頼書は、[https://www.workmanship.com/pdf/99appendix\\_repairrequestform.xls](https://www.workmanship.com/pdf/99appendix_repairrequestform.xls)

若しくは、ホームページ メニューの修理依頼書/保守申し込み書を Click すると DownLoad できます。Printoutしたフォームにご記入して FAX あるいは mail 添付にてお送り下さい。

## 2. 修理見積がまだお済みではないお客様は:

弊社から修理、代替品あるいはその他の見積をお送りさせていただきます。下記へご連絡下さい。

広島メンテナンス・サービスセンタ email:[hirmisc@workmanship.com](mailto:hirmisc@workmanship.com)

電話(082)924-4044 FAX(082)924-4144

東京メンテナンス・サービスセンタ email:[tokmsc@workmanship.com](mailto:tokmsc@workmanship.com)

電話(03)5687-5910 FAX(03)5687-5965

次ページに修理依頼の流れをご説明いたします。

お問い合わせ先:株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co.,Ltd. <https://www.workmanship.com>

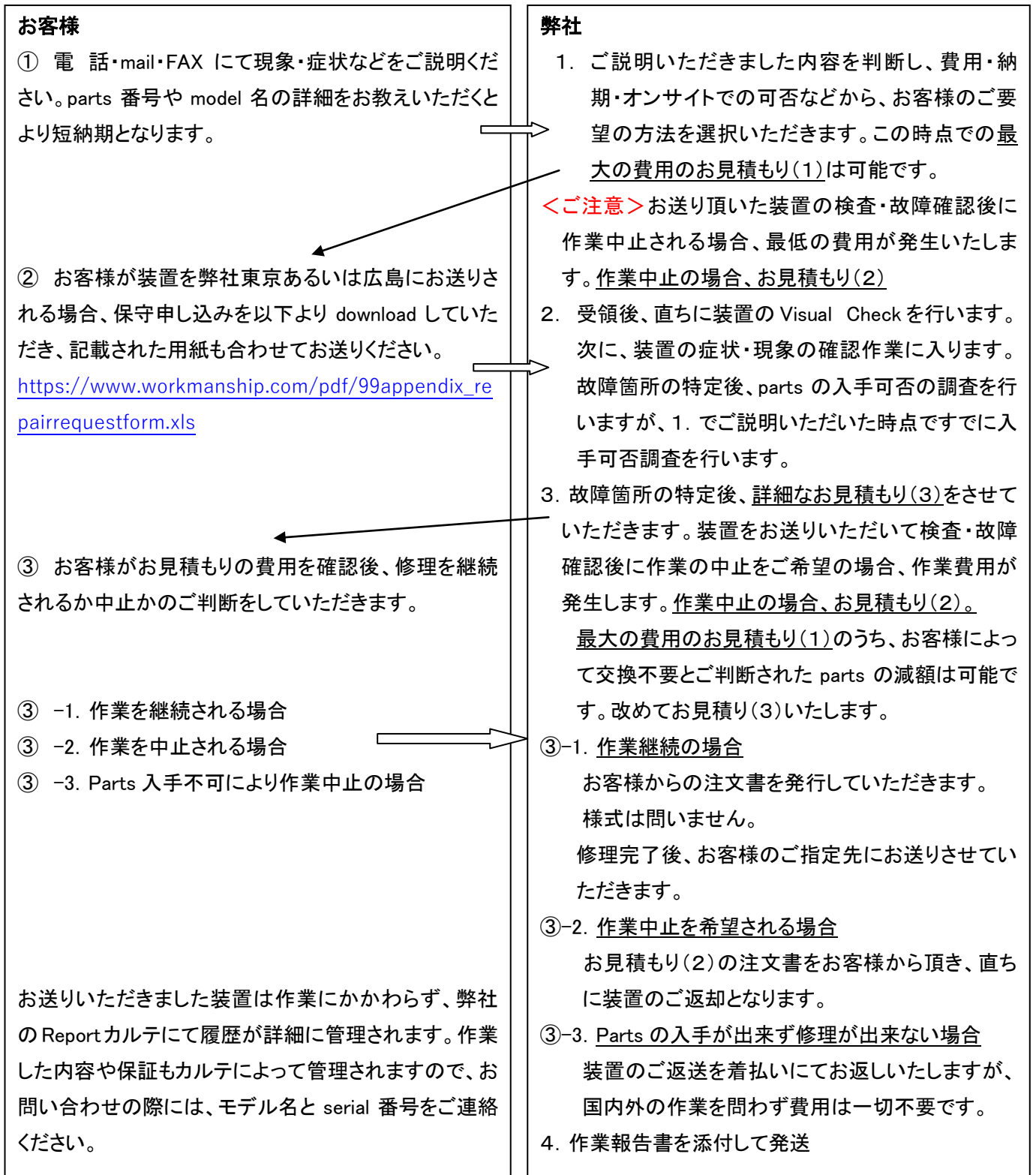
本社営業 [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com) 及び 広島メンテナンス・サービスセンタ [hirmisc@workmanship.com](mailto:hirmisc@workmanship.com)

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 アルティメイト building 五日市駅前3F TEL(082)924-4044 / FAX(082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ [tokmsc@workmanship.com](mailto:tokmsc@workmanship.com)

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル(新岩本町)3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965

弊社に修理あるいはサポート作業を依頼される場合の手順



お問い合わせ先: 株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co.,Ltd. <https://www.workmanship.com>  
本社営業 [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com) 及び 広島メンテナンス・サービス・センタ [hirmisc@workmanship.com](mailto:hirmisc@workmanship.com)  
〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 アルティメイト building 五日市駅前3F TEL(082)924-4044 / FAX(082) 924-4144  
東京メンテナンス・サービス・センタ [tokmssc@workmanship.com](mailto:tokmssc@workmanship.com)  
〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル(新岩本町)3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965