

Service Bulletin for SUN/Oracle、HP、SGI

<弊社の社外秘扱いとならない一部の情報のみを掲載いたします>

SUN/ORACLE SPARC/ULTRA/ENTERPRISE/FIRE/など

SUN SB0001

Date:2/6/2004

現象：SUN Workstation で 8GB 以上の IDE HDD を認識できない：

原因：8GB（メーカー値 Cyl:16383,Hd:16, Sect:63 で 16,514,064Blocks、8,455,200,768bytes）

これは、IBM PC の BIOS を元に考えられたため、Solaris 2.5,2.6 などでは 14bits 以上の Cylinder を認識出来ない。

処置：Solaris 7 で解決。ただし 20GB までで、それ以上は Solaris 8 で解決。

結果：Solaris 8 でご使用ください。

SUN SB0002

Date:Unknown

現象：「Timeout waiting for ARP/RARP packet」

起動時に上記 message を先頭行とする複数行 message を繰り返す場合。

オリジナル message は以下。

Timeout waiting for ARP/RARP packet

Lost Carrier (transceiver cable problem?)

Cable problem or twisted pair hub link-test disabled.

Use the PROM command "help ethernet" for more information.

原因：本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置：NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果：NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

お問い合わせ先:株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co.,Ltd. <https://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com 及び 広島メンテナンス・サービス・センタ hirmsc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 アルティメイト building 五日市駅前3F TEL(082)924-4044 / FAX(082)924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ tokmsc@workmanship.com

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル(新岩本町)3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965

Date:Unknown

現象：電源 ON 直後の Power On SelfTest の場合

これはシリアル端末等を接続しているときに表示される。CRT のみの接続時には「Power On SelfTest」
処理中は、CRT 画面は反応せず。

diag-level にもよるが数分間かかることもある。その為にユーザーは「画面が出ない」と言ってくるこ
ともあります。

あるいは、 Power on SelfTest Failed Cause:NVRAM U13 Message の表示

原因：本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置：NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果：NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

-----以下はシリアル端末のログで、Ultra10 での事例-----

Hardware Power ON

@(#) Sun Ultra 5/10 UPA/PCI 3.29 Version 0 created 2000/12/20 18:45

Probing keyboard Done

%o0 = 0000.0000.0000.4001

Executing Power On SelfTest

@(#) Sun Ultra 5/10 (Darwin) POST 3.1.0 (Build No. 626) 13:56 on 06/27/00

CPU: UltraSPARC-LC (Clock Frequency: 440MHz, Ecache Size: 2048KB)

Init POST BSS

Init System BSS

NVRAM

NVRAM Battery Detect Test

STATUS =FAILED

TEST =NVRAM Battery Detect

SUSPECT=NVRAM U13

MESSAGE=NVRAM Low Battery

addr 000001ff.f1001ff0

exp 00

obs 10

Status of this POST run: FAIL

manufacturing mode=OFF

Time Stamp [hour:min:sec] 01:23:49 [month/date year] 09/10 2008

Power On Selftest Completed

Status = 0000.0000.0000.0001 ffff.ffff.f00b.31a8

0000.3333.0200.001bSoftware Power ON

@(#) Sun Ultra 5/10 UPA/PCI 3.29 Version 0 created 2000/12/20 18:45

Clearing E\$ Tags Done

Clearing I/D TLBs Done

Probing Memory Done

MEM BASE = 0000.0000.1000.0000

MEM SIZE = 0000.0000.1000.0000

11-Column Mode Enabled

MMUs ON

Copy Done

PC = 0000.01ff.f000.201c

PC = 0000.0000.0000.2060

Decompressing into Memory Done

Size = 0000.0000.0006.e770

ttya initialized

Incorrect configuration checksum;

Setting NVRAM parameters to default values.

Setting diag-switch? NVRAM parameter to true

Reset Control: BXIR:0 BPOR:0 SXIR:0 SPOR:1 POR:0

UltraSPARC-IIi 2-2 module

Probing Memory Bank #0 0 + 0 : 0 Megabytes

Probing Memory Bank #2 128 + 128 : 256 Megabytes

Probing UPA Slot at 1e,0 SUNW,ffb

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 1 pci108e,1000 network

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 2 SUNW,m64B

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 3 ide disk cdrom

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 1 Nothing there

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 2 Nothing there

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 3 scsi disk tape

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 4 pci10e8,8311

Incorrect configuration checksum;

Setting NVRAM parameters to default values.

Setting diag-switch? NVRAM parameter to true

Reset Control: BXIR:0 BPOR:0 SXIR:0 SPOR:1 POR:0

UltraSPARC-IIi 2-2 module

Probing Memory Bank #0 0 + 0 : 0 Megabytes
 Probing Memory Bank #2 128 + 128 : 256 Megabytes
 Probing UPA Slot at 1e,0 SUNW,ffb
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 1 pci108e,1000 network
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 2 SUNW,m64B
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 3 ide disk cdrom
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 1 Nothing there
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 2 Nothing there
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 3 scsi disk tape
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 4 pci10e8,8311
 Sun Ultra 5/10 UPA/PCI (UltraSPARC-IIi 440MHz), No Keyboard
 OpenBoot 3.29, 256 MB (50 ns) memory installed, Serial #33554432.
 Ethernet address 0:41:8a:20:3:1, Host ID: 02000000.

Initializing 1 megs of memory at addr 1ff42000 0□□□□□
 Initializing 1 megs of memory at addr 1ff00000 0□□□□□
 Initializing 255 megs of memory at addr 10000000 254□□□□□
 253□□□□□ 252□□□□□ 251□□□□□ 250□□□□□ 249□□□□□
 248□□□□□ 247□□□□□ 246□□□□□ 245□□□□□ 244□□□□□
 243□□□□□ 242□□□□□ 241□□□□□ 240□□□□□ 239□□□□□
 238□□□□□ 237□□□□□ 236□□□□□ 235□□□□□ 234□□□□□
 233□□□□□ 232□□□□□ 231□□□□□ 230□□□□□ 229□□□□□
 228□□□□□ 227□□□□□ 226□□□□□ 225□□□□□ 224□□□□□
 223□□□□□ 222□□□□□ 221□□□□□ 220□□□□□ 219□□□□□
 218□□□□□ 217□□□□□ 216□□□□□ 215□□□□□ 214□□□□□
 213□□□□□ 212□□□□□ 211□□□□□ 210□□□□□ 209□□□□□
 208□□□□□ 207□□□□□ 206□□□□□ 205□□□□□ 204□□□□□
 203□□□□□ 202□□□□□ 201□□□□□ 200□□□□□ 199□□□□□
 198□□□□□ 197□□□□□ 196□□□□□ 195□□□□□ 194□□□□□
 193□□□□□ 192□□□□□ 191□□□□□ 190□□□□□ 189□□□□□
 188□□□□□ 187□□□□□ 186□□□□□ 185□□□□□ 184□□□□□
 183□□□□□ 182□□□□□ 181□□□□□ 180□□□□□ 179□□□□□
 178□□□□□ 177□□□□□ 176□□□□□ 175□□□□□ 174□□□□□
 173□□□□□ 172□□□□□ 171□□□□□ 170□□□□□ 169□□□□□
 168□□□□□ 167□□□□□ 166□□□□□ 165□□□□□ 164□□□□□
 163□□□□□ 162□□□□□ 161□□□□□ 160□□□□□ 159□□□□□
 158□□□□□ 157□□□□□ 156□□□□□ 155□□□□□ 154□□□□□
 153□□□□□ 152□□□□□ 151□□□□□ 150□□□□□ 149□□□□□
 148□□□□□ 147□□□□□ 146□□□□□ 145□□□□□ 144□□□□□

143□□□□ 142□□□□ 141□□□□ 140□□□□ 139□□□□
138□□□□ 137□□□□ 136□□□□ 135□□□□ 134□□□□
133□□□□ 132□□□□ 131□□□□ 130□□□□ 129□□□□
128□□□□ 127□□□□ 126□□□□ 125□□□□ 124□□□□
123□□□□ 122□□□□ 121□□□□ 120□□□□ 119□□□□
118□□□□ 117□□□□ 116□□□□ 115□□□□ 114□□□□
113□□□□ 112□□□□ 111□□□□ 110□□□□ 109□□□□
108□□□□ 107□□□□ 106□□□□ 105□□□□ 104□□□□
103□□□□ 102□□□□ 101□□□□ 100□□□□ 99□□□□
98□□□□ 97□□□□ 96□□□□ 95□□□□ 94□□□□
93□□□□ 92□□□□ 91□□□□ 90□□□□ 89□□□□
88□□□□ 87□□□□ 86□□□□ 85□□□□ 84□□□□
83□□□□ 82□□□□ 81□□□□ 80□□□□ 79□□□□
78□□□□ 77□□□□ 76□□□□ 75□□□□ 74□□□□
73□□□□ 72□□□□ 71□□□□ 70□□□□ 69□□□□
68□□□□ 67□□□□ 66□□□□ 65□□□□ 64□□□□
63□□□□ 62□□□□ 61□□□□ 60□□□□ 59□□□□
58□□□□ 57□□□□ 56□□□□ 55□□□□ 54□□□□
53□□□□ 52□□□□ 51□□□□ 50□□□□ 49□□□□
48□□□□ 47□□□□ 46□□□□ 45□□□□ 44□□□□
43□□□□ 42□□□□ 41□□□□ 40□□□□ 39□□□□
38□□□□ 37□□□□ 36□□□□ 35□□□□ 34□□□□
33□□□□ 32□□□□ 31□□□□ 30□□□□ 29□□□□
28□□□□ 27□□□□ 26□□□□ 25□□□□ 24□□□□
23□□□□ 22□□□□ 21□□□□ 20□□□□ 19□□□□
18□□□□ 17□□□□ 16□□□□ 15□□□□ 14□□□□
13□□□□ 12□□□□ 11□□□□ 10□□□□ 9□□□□
8□□□□ 7□□□□ 6□□□□ 5□□□□ 4□□□□
3□□□□ 2□□□□ 1□□□□ 0□□□□

Power On Self Test Failed. Cause: NVRAM U13

ok

SUN SB0004

Date:Unknown

現象：Solaris の Version が判らない

原因：N/A

処置：以下のコマンドで対処

```
- `cat /etc/motd`
```

出力例

```
//begin//
```

```
Sun Microsystems Inc. SunOS 5.10 Generic January 2005
```

```
OS Release : Solaris 10 8/07 s10s_u4wos_12b SPARC
```

```
//end//
```

```
- `uname -a`
```

出力例

```
//begin//
```

```
SunOS sr1-ctyo03-10 5.10 Generic_127111-07 sun4v sparcsunw,Sun-Fire-T200
```

```
//end//
```

※ install pkg/patch の情報は /var/sadm/ 配下に残されています。

結果：N/A

SUN SB0005

Date:Unknown

現象：Ultra30 で起動時のバナー表示直後に **The IDPROM contents are invalid** と表示して止まる。

原因：本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置：NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果：NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

SUN SB0006 Nomenclature: SUN/ NETRA t1405 fans

現象：Netra t1400/1405 (LW3) の 2 つの System fan (370-3976-02、-01) のどちらか、あるいは両方が原因で "low fan speed" のアラーム表示か他の System error となることがある。

原因：これは、COMAIR Rotron 社の MUFFIN XP model MS12ROX Fan motor 内にある Voltage regulator 素子の過熱によって、予想寿命を下回ってしまった結果、発生したものです。

MS12ROX は OEM で詳細は不明ですが、仕様は ThermaPro-Vt、12V/0.8A、4wires/Red,Black,Yellow : Program lead,Blue/White : Sensor output、Programmable Speed Control,Open Collector output

内蔵の Voltage Regulator は、オーバーヒートから fan を保護のため、過熱すると fan motor への電流を少なくします。上限の温度で過熱したまま使用し続けると、Voltage Regulator は過少電流状態となります。

その結果、fan は規定速度以下での回転となります。fan は、通常の部屋の温度にて過少電流で回転し続けると、Regulator の内部温度は最高温となります。

処置：2 つの System fan (370-3976-02、-01) は 370-3976-03 かそれ以上のものに交換してください。

SUN SB0007

Date:Unknown

現象 : V240 で SC Alert: VOLTAGE_SENSOR @ MB.BAT.V_BAT has exceeded low warning threshold.

原因 : 本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置 : NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果 : NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

SGI

SGI SB0001 Nomenclature : SGI 02, FUEL DVD-ROM eject push switch

Date:Unknown

現象 : FUEL DVD-ROM P/N 064-0194-001 で Eject switch を押しても出てこない。

原因 : Front bezel の push button が内部 board の switch に届かない。

処置 : gap の調整が出来ないため、約 1.5mm 厚の shim を button に接着する

結果 : 良好