

# 修理/保守依頼書

## Repair Request Foam

2017年8月1日/第30期より、一部の製品・部品の無償保証期間が変更となりました。保証期間は見積りに記載されております。

### ご注意：

装置・部品によっては調達に時間が掛かる場合がございますが、納期遅延による損害あるいは、装置の停止などによるいかなる損失の責任をも弊社は一切負いませんのでご了承の上、修理・調達のご発注をお願いいたします。

不良が再度発生した場合には、代替品のご提供によって補償にかえさせていただきます。

ご不明な点、ご質問がございましたら： email: [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com)

### 1. すでに修理見積がお済みのお客様は：

修理の依頼をされる場合、弊社ホームページの修理依頼書（FAX用、mail用）をダウンロードしてFAXまたはmailにてお送り下さるか、修理品に添付してお送り下さい。

修理依頼書は、[http://www.workmanship.com/pdf/99appendix\\_repairrequestfoam.xls](http://www.workmanship.com/pdf/99appendix_repairrequestfoam.xls)

若しくは、ホームページメニューの修理依頼書/保守申し込み書をClickするとDownloadできます。Printoutしたフォームにご記入してFAXあるいはmail添付にてお送り下さい。

### 2. 修理見積がまだお済みではないお客様は：

弊社から修理、代替品あるいはその他の見積をお送りさせていただきます。下記へご連絡下さい。

広島メンテナンス・サービスセンタ email: [hirmssc@workmanship.com](mailto:hirmssc@workmanship.com)

電話 (082) 924-4044 FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービスセンタ email: [tokmsc@workmanship.com](mailto:tokmsc@workmanship.com)

電話 (03) 5687-5910 FAX (03) 5687-5965

次ページに修理依頼の流れをご説明いたします。

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com) , 広島メンテナンス・サービスセンタ [hirmssc@workmanship.com](mailto:hirmssc@workmanship.com)

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービスセンタ [tokmsc@workmanship.com](mailto:tokmsc@workmanship.com)

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル(新岩本町)3F TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965

弊社に修理あるいはサポート作業を依頼される場合の手順

お客様	弊社
1. 電話・mail・FAX にて現象・症状などをご説明ください。parts 番号や model 名の詳細をお教えいただくとより短納期となります。	1. ご説明いただきました内容を判断し、費用・納期・オンサイトでの可否などから、お客様のご要望の方法を選択いただきます。
2. お客様が装置を弊社東京あるいは広島にお送りされる場合、保守申し込みを以下より download していただき、記載された用紙も合わせてお送りください。 <a href="http://www.workmanship.com/pdf/99appendix_repairrequestfoam.xls">http://www.workmanship.com/pdf/99appendix_repairrequestfoam.xls</a>	この時点での最大の費用のお見積もり(1)は可能です。装置をお送りいただいた後、作業中止される場合でも費用が発生いたします。お見積もり(3) 2. 受領後、直ちに装置の shipping damage の確認を行います。次に、装置の症状・現象の確認作業に入ります。故障 parts の特定後、parts の入手可否の調査を行いますが、1. でご説明いただいた時点ですでに入手可否調査を行います。 ここで詳細なお見積もり(2)をさせていただきます。装置をお送りいただいて検査確認後に作業の中止をご希望の場合、最低の作業費用が発生いたします。このお見積もり(3)は必要であればお送りいたします。お見積もり(2)のうち、交換不要とご判断された parts の減額は可能です。
3. お客様がお見積もりの費用を確認後、修理を継続されるか中止かのご判断をしていただきます。	3-1. <u>作業継続の場合</u> お客様からの注文書を発行させていただきます。様式は問いません。 修理完了後、お客様のご指定先にお送りさせていただきます。
3-1. 作業を継続される場合 3-2. 作業を中止される場合 3-3. Parts 入手不可により作業が出来なかった場合	3-2. <u>作業中止を希望される場合</u> お見積もり(3)の注文書をお客様から頂き、直ちに装置のご返却となります。
お送りいただきました装置は作業にかかわらず、弊社のカルテにて詳細に管理されます。作業した内容や保証もカルテによって管理されますので、お問い合わせの際には、モデル名と serial 番号をご連絡ください。	3-3. <u>Parts の入手が出来ず修理が出来ない場合</u> 装置のご返送を着払いにてお返しいたしますが、国内外の作業を問わず費用は一切不要です。

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>  
本社宮 [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com) , 広島メンテナンス・サービス・センター [hirmisc@workmanship.com](mailto:hirmisc@workmanship.com)  
〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL(082)924-4044 / FAX(082) 924-4144  
東京メンテナンス・サービス・センター [tokmisc@workmanship.com](mailto:tokmisc@workmanship.com)  
〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル(新岩本町) 3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965