

= RAID SUBSYSTEM の NVRAM =

Legacy、トラディショナルな RAID コントローラ、RAID サブシステムなど、旧式 (E. O. L. /E. O. S. L) でメーカーや販売会社から調達困難・修理・DATA 復旧等のサポートを断られるものに対し、延命サポートを行っております

◇ RAID コントローラ、RAID サブシステムに使用されている NVRAM の調達と RAID パラメータの設定、再設定、DATA の復旧など :

(注意) ご存知ですか? 旧式 RAID コントローラに使用されている NVRAM の Coin Battery (ボタン電池) が切れたら、この RAID にある DATA はどうなるか?

この時の現象は、電源をオンにした時、Status 表示用 LCD が無表示となり、当然ながら設定値が全て消えてしまいますので、DATA は読めません。

メーカーやモデルにもよりますが、新しい NVRAM をコントローラに差し替えたときに FORMAT が開始され、DATA を消してしまうものもあります。

あるいは、NVRAM を新品に交換しても DATA は表示/認識されないケースもあり、RAID だからと言っても安心は出来ません。DATA の BackUp を常に取りように心がけて下さい。

重要 : お客様が現在ご使用されている RAID 構成の設定値はかならず保管しておいてください。

また、HDD の Canister (Tray, Sledge) の順序を変更しないで下さい。

比較的新しい RAID コントローラでは、構成 member の HDD にも設定値を書き込んでありますので、NVRAM の Battery が切れても DATA が読めなくなることはありません。

しかし、RAID の装置が認識されないなど、異常が発生したら HDD などのむやみな差し替えを控えてください。

弊社では、まだ RAID SUBSYSTEM が正常な場合、事前に BackUp をお取り頂くことを前提に NVRAM の交換を行います。あらかじめ RAID のメーカー名、モデル名などをお教えてください。

弊社が販売した RAID の構成内容は、販売会社の当然の責任としてカルテとして、お客様が装置を廃棄されるまで保管しつづけております。

弊社販売の ProRAID 960U2W : DS1225Y-150 SRAM : CHIP の調達が可能です。

ご注意いただく装置 : ProRAID 600I , ProRAID 600UW , ProRAID 860UW , ProRAID 860U2W ,

ProRAID 890U2W , ProRAID 890U3W , CMD Technology 5440-102/102 :M4T18 , RAIDION LTX+ :DS12C887 など

株式会社ワークマンシップ / WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com 及び 広島メンテナンス・サービス・センタ hirmssc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ tokmsc@workmanship.com

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル (新岩本町) 3F

TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965