

B. センドバック（引き取り）修理のご案内

1. 概要

弊社は、お客様がご使用のコンピュータ本体、機器、装置等に故障が発生した場合、装置を送りバックで（引き取り）修理致します。修理された装置は、お客さまのご負担でお返しします。

2. 修理サービス体制

（1）修理サービスセンター

修理作業は、弊社メンテナンスサービス部が担当し、東京メンテナンスサービスセンターもしくは広島メンテナンスサービスセンターにて行います。

オーバーホール・修理作業に関するお問い合わせ及び装置の送り先は、下記の住所へお願い致します。

●東京メンテナンスサービスセンター（TOKMSC）

email: tokmsc@workmanship.com

〒101-0032

東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル（新岩本町）3F

TEL:03-5687-5910(代表) / FAX:03-5687-5965

●広島メンテナンスサービスセンター（HIRMSC）

email: hirmsc@workmanship.com

〒731-5133

広島市佐伯区旭園 3 番 33 号 清水ビル 3 F

TEL:082-924-4044(代表) / FAX:082-924-4144

（2）納期

修理の納期は、装置の種類、作業形態及び使用程度により異なりますので装置を調査・点検の上、御見積りいたします。

通常、装置（ディスク装置）の修理用部品、代替品在庫がある場合は、弊社サービスセンターに装置を引き取り後、約 1 日～2 週間の納期となります。

（3）保証

修理にて交換致しました弊社供給の装置や部品に関しては、検収後 3 ヶ月間は保証致します。

この間に修理による同交換装置、部品が不良となった場合は、無償にて代替品を提供させていただきます。

但し、保証期間内にオンサイトでの点検修理サービスは、弊社保守サービス規定のパーコール・サービス料金を適用し、有償となります。

保証についてのご注意

弊社にて修理された後、お客様によって装置内の部品の交換、入れ替え、増設、修理あるいは改造等の作業が行われ再修理となった場合は、保証期間内と云えども部品、作業費などすべてを有償とさせていただきます。

3. 修理サービス大要

お預かり致しました装置は修理後、総合テストを実施の上、お客様へお送り致します。又、各装置にはカスタマー・サービスレポート（CSR）を添付し、修理内容を明示致します。

4. センドバック修理サービス料金

消費税について：2014年4月1日より消費税率が変更されますが、記載されている料金はすべて税抜き金額が表示されておりますので、別途消費税がかかります。

（1）引き取り・修理サービス料金は、装置の種類及び内容により異なりますので 装置を調査点検の上お見積り致しますが、原則として下記の通りです。

料 金 = (技術料) + (部品代) + (機材使用料) + (輸送費) + (諸経費) + (運転試験料) + (廃棄料)

① 技術料 平日 1 時間当たり ￥14,000. -

休日の技術料 1 時間当たり ￥17,000. - (/休日とは、土・日曜日・ 祝祭日及び当社の休日とします。

技術料は 30 分単位で計算し、15 分を超えたものは切り上げます。

但し、食事・休憩時間は除きます。

② 部品代 修理作業にて交換した部品は、弊社保守用部品販売価格を適用致します。

次ページに続く

③ 機材使用料 Disk, Tape 装置の保守サービスに特殊・専用機器あるいは特殊 Software が必要な場合、機器・Software 一式の使用料を申し受けます。

- Control Data Corp. 製 14、9、8 インチ Disk 装置用の特殊専用機器として : FTU TB216, PFTU TB2A3 等
1セット ￥10,000
- Hewlette Packard 製 14 インチ HP7906 Disk 装置用の特殊専用機器として : DSU Test Module 等
1セット ￥80,000
- PC, SUN, HP, IBM 他 Computer の Data コピー/復旧時など、特殊な Software が必要な場合
1セット ￥10,000
- Open Reel Tape 装置用の特殊専用機器として : 9219 Tester
1セット ￥10,000
- Fujitsu M23XX シリーズ, ST506/412, ESDI Disk 装置用の特殊専用機器として : MWX-1000, 1000E, 1000S Tester
1セット ￥10,000
- Floppy Disc Drive 装置用の特殊専用機器として : BRIKON 723
1セット ￥5,000
- P-ROM /EEP-ROM WRITER :
1セット ￥5,000

④ 輸 送 費 輸送費を請求致します。

⑤ 諸 経 費 諸経費として、技術料の15%を請求致します。

⑥ 運転試験料 1時間単位で計算し、1時間当たり￥1,000.- (税込￥1,050.-) を請求致します。

⑦ 廃 棄 料 無料

※ 設置先での修理サービスはパーコールサービス料金が適用されます。

(2) 支払条件

お支払条件は、御検収後30日以内に、現金にてお支払いと致します。

(3) 検 収

修理サービスのご検収は、装置納品後2週間以内に合否を決定していただきます。

5. 装置の改造

装置の改造は、修理サービスとは別途にお見積り致します。