

# データ復旧/ON TRACK 社

## DATA RECOVERY

### 復旧の手順：

復旧の処理手続きは2通り。

1. 弊社に不良装置をお送り頂きます。弊社にて検査を行いますが、検査費用が¥18,000/台となります。これは復旧の可否にかかわらず費用発生いたします。  
ここで復旧できれば、少ない費用でデータを予備のドライブに移植し、ご返却いたします。  
Copyする予備のドライブはお客様が用意されるか、弊社にて用意させていただくかはお客様のご判断となります。  
もし、弊社で復旧が不可能な場合、オントラック社へ送るかどうかのご判断をしていただきます。  
1-1. オントラック社へ送る場合、弊社から必要書類を添付します。お客様へはオントラック社が直接電話をいたしますので、このあとは弊社の手を離れ、お客様とオントラック社との折衝となります。  
オントラック社のお見積りは、実際に復旧作業をしてみないとできませんので、見積もりを作成する作業は有償となります。
2. オントラック社へ直接お送り頂きます。書類は弊社にて作成いたしますが、書類作成の費用は掛かりません。

### 上記 1. の手順

復旧のお問い合わせ --->不良 HDD をワークマンシップ社へ送付/検査費用 ¥18,000--->復旧作業--->

>--->復旧可能な場合：HDD 購入費、Copy 作業費、機器使用料など別途/ただし、検査費用¥18,000 は不要となります

>--->復旧が出来なかった場合：お客様へ、オントラック社での作業をご希望の意思を確認--->

>--->オントラック社で作業しない --->返却となります

>--->オントラック社で作業する --->弊社が書類を添付してオントラック社へ送付--->

>--->オントラック社からご担当者さまへ費用、必要な

Holder の DATA など、直接ご連絡させていただきます

**ご注意：オントラック社にても復旧が一部あるいは全部できない場合もございますので、悪しからずご了承ください。**

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com) 及び 広島メンテナンス・サービス・センター [hirmsc@workmanship.com](mailto:hirmsc@workmanship.com)

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センター [tokmsc@workmanship.com](mailto:tokmsc@workmanship.com) 〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル（新岩本町）3F

TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965

コース区分：

- クライアント：DOS、Windows 3.X/95/98/Me/NT Workstation/2000 Workstation /XP HomeEdition,Pro/Mac
- サーバー：Windows NT Server/2000Server/NetWare/UNIX/LINUX/OS/2 他
- マルチドライブ (RAID)：OSに関係なく、マルチドライブ構成のシステム

**ご注意：レイドはレイド装置の復旧をするのではなく、データを取り出す作業となります。**  
従って、レイドを再使用される場合は、ドライブを正常なものと交換後フォーマットしてからご使用ください。

オントラック社の費用：

オントラック社から貴社への復旧の見積（調査費用がかかります）は、オントラック社がお預かりして検査した上でいたします。ファイルのクラスタリングで、ドライブ全体の調査を行わないと判定できないからです。ただし、上限は障害の内容にかかわらず1000万円まで。

復旧の価格例は以下の通り。ただし、特殊なファイルシステムやアプリケーションでのファイルなどは費用が異なりますので、正式な費用はオントラックの見積の通りとなります。

Server の物理障害の費用例（除く調査費）：

| 回収可能容量  | 費用 | Server の対象 OS : NT-Server, 2000Server, Server2003, Netware, UNIX, LINUX, OS2 |
|---------|----|--|
| ~1GB    |    |  |
| ~2GB    |    | Workstation の対象 OS: DOS, Win3.1/95/98/Me/NT/2000/Mac                         |
| ~3GB    |    | Multi Drive/RAID   |
| ~4GB    |    | MO, テープ他リムーバブル   |
| ~5GB    |    | デジタルカメラメモリ、スマートフォン   |
| ~10GB   |    | などが別途価格で用意されております。   |
| 10GB 以上 |    |  |

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com) 及び 広島メンテナンス・サービス・センター [hirmsc@workmanship.com](mailto:hirmsc@workmanship.com)

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センター [tokmsc@workmanship.com](mailto:tokmsc@workmanship.com) 〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル（新岩本町）3F

TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965