

保守契約の形態

サポートは：月曜日～金曜日、9：00から17：00まで（電話対応は除く）

弊社が保守契約をお受けする場合、ほとんどの製品がメーカーからのサポートを受けられなくなった古いものですので、新規にご契約をされる場合には、事前点検で装置を停止していただき、消耗品を有償交換させていただいた後に契約となります。

（ご注意ください）

保証期間内であっても、保証対象装置に記録されているデータ等に対する保証は、一切行いませんのでご了承ください。また、必ずバックアップを複数世代お取り下さるようお勧めいたします。

1. フル・オンサイト保守：

装置の故障を無償でオンサイト保守。OS、アプリケーションなどのソフトウェアは除きます

2. パーシャル・オンサイト保守：

電源・HDD・FANの不良時は、9：00～17：00までに連絡を頂きましたら、サービスセンターから代替部品を事前に発送いたします。部品到着後、電話・E-Mailでのサポートでのサポートでお客様に交換していただきます。

インストール費：往復交通費 + ¥18,000 となります。

Removableの電源、HDD、FANなどがセンドバック、それ以外はオンサイト

3. センドバック保守：

故障が発生した場合、連絡をいただきましたら速やかに代替品・代替装置を送らせていただきます。交換はお客様に行っていただきます。

保守期間中は、弊社が責任を持って予備部品の保持を行ないますので、お客様が希望される間は、出来る限りサポートを継続して保守契約を致します。

弊社では40年前の製品でも保守を継続しているものもあります。

長期に渡ってご利用されるお客様には、弊社のサポートは最適と思われれます。

消費税について：2014年4月1日より消費税率が変更されますが、記載されている料金はすべて税抜き金額が表示されておりますので、別途消費税がかかります。

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / WORKMANSHIP Co.,Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com 及び 広島メンテナンス・サービス・センタ hirmisc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL(082)924-4044 / FAX(082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ tokmsc@workmanship.com

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル（新岩本町）3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965