

修理/保守依頼書 Repair Request Foam

修理依頼書は http://www.workmanship.com/pdf/99appendix_repairrequestfoam.xls

2017年8月1日/第30期より、一部の製品・部品の無償保証期間が変更となりました。保証期間はお見積りに記載されております。

この事前検査・解析の費用は、製品の不具合や不良箇所を特定するために行った作業に対する費用です。

弊社に製品を引き取って、修理に要する費用などを算定する場合、不良発生の頻度にかかわらず、修理にあつての事前検査・解析の費用を有償としてご請求させていただきます。

この費用は以下の製品別に依って一律料金として設定されております。

(ご注意) 検査・解析のみで復旧作業を断念された場合でも有償(お見積り(2))となりますが、この検査・解析に続いて復旧作業を行った場合、この事前検査・解析の費用は修理作業費に充当されますので無償扱いとなります。御見積日から7日以内のご判断をお願い致します。

事前検査・解析の技術料

1. Workstation/Server/PCなどのComputer本体: 引き取り修理価格の2時間分
2. Tape/HDD/FDD/その他の周辺機器: 引き取り修理価格の1時間分
3. CRT monitor/Terminal: 引き取り修理価格の1時間分
4. Tape,DVDなどのLibrary/Autoloader/Autochanger: 引き取り修理価格の2時間分
5. Single Board Computer/その他: 別途、ご相談下さい。
6. Printer: メーカー、モデルによって異なりますので、お問い合わせください。

例として

Workstationの事前検査・解析に2.0H、修理に3.0Hで合計5.0Hの作業を要した場合を例にいたします。

1. 事前検査・解析なしで修理をお受けした場合のご請求 = 作業時間 5.0H x ¥14,000 + 諸経費 + 送料
2. 事前検査・解析、続いて修理を実施した場合で、検査・解析 2.0H + 復旧作業時間 3.0H となった場合のご請求 = 1.と同様、作業時間 5.0H x ¥14,000 + 諸経費 + 送料

(ご注意) 上記作業の技術料、諸経費、送料のほか、機材使用料が別途必要な場合もございます。詳しくは、弊社センドバック修理のご案内を確認いただくか、お見積もりをご請求ください。

3. 事前検査・解析のみで修理を行わなかった場合のご請求 = 検査・解析 2.0H x ¥14,000 + 諸経費 + 送料

お問い合わせ先: 株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社 sales@workmanship.com , 広島 hirmisc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園3-33 清水ビル3F TEL(082)924-4044 / FAX(082) 924-4144

東京 tokmsc@workmanship.com

〒101-0032 東京都千代田区岩本町3-2-1 共同ビル(新岩本町)3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965

1. すでに修理見積がお済みのお客様は:

修理の依頼をされる場合、弊社ホームページの修理依頼書(FAX用、mail 用)をダウンロードしてFAXまたは mail にてお送り下さるか、修理品に添付してお送り下さい。

修理依頼書は、http://www.workmanship.com/pdf/99appendix_repairrequestfoam.xls

若しくは、ホームページ メニューの修理依頼書/保守申し込み書を Click すると DownLoad できます。Printoutしたフォームにご記入して FAX あるいは mail 添付にてお送り下さい。

2. 修理見積がまだお済みではないお客様は:

弊社から修理、代替品あるいはその他の見積をお送りさせていただきます。下記へご連絡下さい。

広島メンテナンス・サービスセンタ email:hirmisc@workmanship.com

電話(082)924-4044 FAX(082)924-4144

東京メンテナンス・サービスセンタ email:tokmsc@workmanship.com

電話(03)5687-5910 FAX(03)5687-5965

次ページに修理依頼の流れをご説明いたします。

お問い合わせ先: 株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com , 広島メンテナンス・サービス・センタ hirmisc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園3-33 清水ビル3F TEL(082)924-4044 / FAX(082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ tokmsc@workmanship.com

〒101-0032 東京都千代田区岩本町3-2-1 共同ビル(新岩本町)3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965

弊社に修理あるいはサポート作業を依頼される場合の手順

お客様	弊社
① 電話・mail・FAXにて現象・症状などをご説明ください。parts 番号や model 名の詳細をお教えいただくとより短納期となります。	1. ご説明いただきました内容を判断し、費用・納期・オンサイトでの可否などから、お客様のご要望の方法を選択いただきます。この時点での <u>最大の費用のお見積り(1)</u> は可能です。
② お客様が装置を弊社東京あるいは広島にお送りされる場合、保守申し込みを以下より download していただき、記載された用紙も合わせてお送りください。 http://www.workmanship.com/pdf/99appendix_repairrequestfoam.xls	<ご注意> お送り頂いた装置の検査・故障確認後に作業中止される場合、最低の費用が発生いたします。 <u>作業中止の場合、お見積り(2)</u>
③ お客様がお見積りの費用を確認後、修理を継続されるか中止かのご判断をしていただきます。	2. 受領後、直ちに装置の Visual Check を行います。次に、装置の症状・現象の確認作業に入ります。故障箇所の特定後、parts の入手可否の調査を行います。1. でご説明いただいた時点ですでに入手可否調査を行います。
③ -1. 作業を継続される場合 ③ -2. 作業を中止される場合 ③ -3. Parts 入手不可により作業中止の場合	3. 故障箇所の特定後、 <u>詳細なお見積り(3)</u> をさせていただきます。装置をお送りいただいて検査・故障確認後に作業の中止をご希望の場合、作業費用が発生します。 <u>作業中止の場合、お見積り(2)</u> 。 <u>最大の費用のお見積り(1)</u> のうち、お客様によって交換不要とご判断された parts の減額は可能です。改めてお見積り(3)いたします。
お送りいただきました装置は作業にかかわらず、弊社の Report カルテにて履歴が詳細に管理されます。作業した内容や保証もカルテによって管理されますので、お問い合わせの際には、モデル名と serial 番号をご連絡ください。	③-1. <u>作業継続の場合</u> お客様からの注文書を発行していただきます。様式は問いません。 修理完了後、お客様のご指定先にお送りさせていただきます。 ③-2. <u>作業中止を希望される場合</u> お見積り(2)の注文書をお客様から頂き、直ちに装置のご返却となります。 ③-3. <u>Parts の入手が出来ず修理が出来ない場合</u> 装置のご返送を着払いにてお返しいたしますが、国内外の作業を問わず費用は一切不要です。 4. 作業報告書を添付して発送

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>
本社 営業 sales@workmanship.com , 広島メンテナンス・サービス・センター hirmisc@workmanship.com
〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL(082)924-4044 / FAX(082) 924-4144
東京メンテナンス・サービス・センター tokmsec@workmanship.com
〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル(新岩本町) 3F TEL(03)5687-5910 / FAX(03)5687-5965