

# Service Bulletin for SUN/Oracle、HP、SGI

<弊社の社外秘扱いとならない一部の情報のみを掲載いたします>

SUN/ORACLE SPARC/ULTRA/ENTERPRISE/FIRE/など

## SUN SB0001

Date:2/6/2004

現象：SUN Workstation で 8GB 以上の IDE HDD を認識できない：

原因：8GB（メーカー値 Cyl:16383,Hd:16, Sect:63 で 16,514,064Blocks、8,455,200,768bytes）

これは、IBM PC の BIOS を元に考えられたため、Solaris 2.5,2.6 などでは 14bits 以上の Cylinder を認識出来ない。

処置：Solaris 7 で解決。ただし 20GB までで、それ以上は Solaris 8 で解決。

結果：Solaris 8 でご使用ください。

## SUN SB0002

Date:Unknown

現象：「Timeout waiting for ARP/RARP packet」

起動時に上記 message を先頭行とする複数行 message を繰り返す場合。

オリジナル message は以下。

-----  
Timeout waiting for ARP/RARP packet

Lost Carrier (transceiver cable problem?)

Cable problem or twisted pair hub link-test disabled.

Use the PROM command "help ethernet" for more information.  
-----

原因：本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置：NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果：NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

Date:Unknown

現象：電源 ON 直後の Power On SelfTest の場合

これはシリアル端末等を接続しているときに表示される。CRT のみの接続時には「Power On SelfTest」  
処理中は、CRT 画面は反応せず。

diag-level にもよるが数分間かかることもある。その為にユーザーは「画面が出ない」と言ってくるこ  
ともあります。

あるいは、 Power on SelfTest Failed Cause:NVRAM U13 Message の表示

原因：本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置：NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果：NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

-----以下はシリアル端末のログで、Ultra10 での事例-----

Hardware Power ON

@(#) Sun Ultra 5/10 UPA/PCI 3.29 Version 0 created 2000/12/20 18:45

Probing keyboard Done

%o0 = 0000.0000.0000.4001

Executing Power On SelfTest

@(#) Sun Ultra 5/10 (Darwin) POST 3.1.0 (Build No. 626) 13:56 on 06/27/00

CPU: UltraSPARC-LC (Clock Frequency: 440MHz, Ecache Size: 2048KB)

Init POST BSS

Init System BSS

NVRAM

NVRAM Battery Detect Test

\*\*\*\*\*

STATUS =FAILED

TEST =NVRAM Battery Detect

SUSPECT=NVRAM U13

MESSAGE=NVRAM Low Battery

addr 000001ff.f1001ff0

exp 00

obs 10

Status of this POST run: FAIL

manufacturing mode=OFF

Time Stamp [hour:min:sec] 01:23:49 [month/date year] 09/10 2008

Power On Selftest Completed

Status = 0000.0000.0000.0001 ffff.ffff.f00b.31a8

0000.3333.0200.001bSoftware Power ON

@(#) Sun Ultra 5/10 UPA/PCI 3.29 Version 0 created 2000/12/20 18:45

Clearing E\$ Tags Done

Clearing I/D TLBs Done

Probing Memory Done

MEM BASE = 0000.0000.1000.0000

MEM SIZE = 0000.0000.1000.0000

11-Column Mode Enabled

MMUs ON

Copy Done

PC = 0000.01ff.f000.201c

PC = 0000.0000.0000.2060

Decompressing into Memory Done

Size = 0000.0000.0006.e770

ttya initialized

Incorrect configuration checksum;

Setting NVRAM parameters to default values.

Setting diag-switch? NVRAM parameter to true

Reset Control: BXIR:0 BPOR:0 SXIR:0 SPOR:1 POR:0

UltraSPARC-III 2-2 module

Probing Memory Bank #0 0 + 0 : 0 Megabytes

Probing Memory Bank #2 128 + 128 : 256 Megabytes

Probing UPA Slot at 1e,0 SUNW,ffb

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 1 pci108e,1000 network

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 2 SUNW,m64B

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 3 ide disk cdrom

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 1 Nothing there

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 2 Nothing there

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 3 scsi disk tape

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 4 pci10e8,8311

Incorrect configuration checksum;

Setting NVRAM parameters to default values.

Setting diag-switch? NVRAM parameter to true

Reset Control: BXIR:0 BPOR:0 SXIR:0 SPOR:1 POR:0

UltraSPARC-III 2-2 module

Probing Memory Bank #0 0 + 0 : 0 Megabytes  
 Probing Memory Bank #2 128 + 128 : 256 Megabytes  
 Probing UPA Slot at 1e,0 SUNW,ffb  
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 1 pci108e,1000 network  
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 2 SUNW,m64B  
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 3 ide disk cdrom  
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 1 Nothing there  
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 2 Nothing there  
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 3 scsi disk tape  
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 4 pci10e8,8311  
 Sun Ultra 5/10 UPA/PCI (UltraSPARC-IIi 440MHz), No Keyboard  
 OpenBoot 3.29, 256 MB (50 ns) memory installed, Serial #33554432.  
 Ethernet address 0:41:8a:20:3:1, Host ID: 02000000.

Initializing 1 megs of memory at addr 1ff42000 0 \*\*\*\*\*  
 Initializing 1 megs of memory at addr 1ff00000 0 \*\*\*\*\*  
 Initializing 255 megs of memory at addr 10000000 254 \*\*\*\*\*  
 253 \*\*\*\*\* 252 \*\*\*\*\* 251 \*\*\*\*\* 250 \*\*\*\*\* 249 \*\*\*\*\*  
 248 \*\*\*\*\* 247 \*\*\*\*\* 246 \*\*\*\*\* 245 \*\*\*\*\* 244 \*\*\*\*\*  
 243 \*\*\*\*\* 242 \*\*\*\*\* 241 \*\*\*\*\* 240 \*\*\*\*\* 239 \*\*\*\*\*  
 238 \*\*\*\*\* 237 \*\*\*\*\* 236 \*\*\*\*\* 235 \*\*\*\*\* 234 \*\*\*\*\*  
 233 \*\*\*\*\* 232 \*\*\*\*\* 231 \*\*\*\*\* 230 \*\*\*\*\* 229 \*\*\*\*\*  
 228 \*\*\*\*\* 227 \*\*\*\*\* 226 \*\*\*\*\* 225 \*\*\*\*\* 224 \*\*\*\*\*  
 223 \*\*\*\*\* 222 \*\*\*\*\* 221 \*\*\*\*\* 220 \*\*\*\*\* 219 \*\*\*\*\*  
 218 \*\*\*\*\* 217 \*\*\*\*\* 216 \*\*\*\*\* 215 \*\*\*\*\* 214 \*\*\*\*\*  
 213 \*\*\*\*\* 212 \*\*\*\*\* 211 \*\*\*\*\* 210 \*\*\*\*\* 209 \*\*\*\*\*  
 208 \*\*\*\*\* 207 \*\*\*\*\* 206 \*\*\*\*\* 205 \*\*\*\*\* 204 \*\*\*\*\*  
 203 \*\*\*\*\* 202 \*\*\*\*\* 201 \*\*\*\*\* 200 \*\*\*\*\* 199 \*\*\*\*\*  
 198 \*\*\*\*\* 197 \*\*\*\*\* 196 \*\*\*\*\* 195 \*\*\*\*\* 194 \*\*\*\*\*  
 193 \*\*\*\*\* 192 \*\*\*\*\* 191 \*\*\*\*\* 190 \*\*\*\*\* 189 \*\*\*\*\*  
 188 \*\*\*\*\* 187 \*\*\*\*\* 186 \*\*\*\*\* 185 \*\*\*\*\* 184 \*\*\*\*\*  
 183 \*\*\*\*\* 182 \*\*\*\*\* 181 \*\*\*\*\* 180 \*\*\*\*\* 179 \*\*\*\*\*  
 178 \*\*\*\*\* 177 \*\*\*\*\* 176 \*\*\*\*\* 175 \*\*\*\*\* 174 \*\*\*\*\*  
 173 \*\*\*\*\* 172 \*\*\*\*\* 171 \*\*\*\*\* 170 \*\*\*\*\* 169 \*\*\*\*\*  
 168 \*\*\*\*\* 167 \*\*\*\*\* 166 \*\*\*\*\* 165 \*\*\*\*\* 164 \*\*\*\*\*  
 163 \*\*\*\*\* 162 \*\*\*\*\* 161 \*\*\*\*\* 160 \*\*\*\*\* 159 \*\*\*\*\*  
 158 \*\*\*\*\* 157 \*\*\*\*\* 156 \*\*\*\*\* 155 \*\*\*\*\* 154 \*\*\*\*\*  
 153 \*\*\*\*\* 152 \*\*\*\*\* 151 \*\*\*\*\* 150 \*\*\*\*\* 149 \*\*\*\*\*  
 148 \*\*\*\*\* 147 \*\*\*\*\* 146 \*\*\*\*\* 145 \*\*\*\*\* 144 \*\*\*\*\*

143 ..... 142 ..... 141 ..... 140 ..... 139 .....  
138 ..... 137 ..... 136 ..... 135 ..... 134 .....  
133 ..... 132 ..... 131 ..... 130 ..... 129 .....  
128 ..... 127 ..... 126 ..... 125 ..... 124 .....  
123 ..... 122 ..... 121 ..... 120 ..... 119 .....  
118 ..... 117 ..... 116 ..... 115 ..... 114 .....  
113 ..... 112 ..... 111 ..... 110 ..... 109 .....  
108 ..... 107 ..... 106 ..... 105 ..... 104 .....  
103 ..... 102 ..... 101 ..... 100 ..... 99 .....  
98 ..... 97 ..... 96 ..... 95 ..... 94 .....  
93 ..... 92 ..... 91 ..... 90 ..... 89 .....  
88 ..... 87 ..... 86 ..... 85 ..... 84 .....  
83 ..... 82 ..... 81 ..... 80 ..... 79 .....  
78 ..... 77 ..... 76 ..... 75 ..... 74 .....  
73 ..... 72 ..... 71 ..... 70 ..... 69 .....  
68 ..... 67 ..... 66 ..... 65 ..... 64 .....  
63 ..... 62 ..... 61 ..... 60 ..... 59 .....  
58 ..... 57 ..... 56 ..... 55 ..... 54 .....  
53 ..... 52 ..... 51 ..... 50 ..... 49 .....  
48 ..... 47 ..... 46 ..... 45 ..... 44 .....  
43 ..... 42 ..... 41 ..... 40 ..... 39 .....  
38 ..... 37 ..... 36 ..... 35 ..... 34 .....  
33 ..... 32 ..... 31 ..... 30 ..... 29 .....  
28 ..... 27 ..... 26 ..... 25 ..... 24 .....  
23 ..... 22 ..... 21 ..... 20 ..... 19 .....  
18 ..... 17 ..... 16 ..... 15 ..... 14 .....  
13 ..... 12 ..... 11 ..... 10 ..... 9 .....  
8 ..... 7 ..... 6 ..... 5 ..... 4 .....  
3 ..... 2 ..... 1 ..... 0 .....

Power On Self Test Failed. Cause: NVRAM U13  
ok

**SUN SB0004**

Date:Unknown

現象：Solaris の Version が判らない

原因：N/A

処置：以下のコマンドで対処

```
- `cat /etc/motd`
```

出力例

```
//begin//
```

```
    Sun Microsystems Inc.   SunOS 5.10      Generic January 2005
```

```
    OS Release      : Solaris 10 8/07 s10s_u4wos_12b SPARC
```

```
//end//
```

```
- `uname -a`
```

出力例

```
//begin//
```

```
    SunOS sr1-ctyo03-10 5.10 Generic_127111-07 sun4v sparc SUNW,Sun-Fire-T200
```

```
//end//
```

※ install pkg/patch の情報は /var/sadm/ 配下に残されています。

結果：N/A

**SUN SB0005**

Date:Unknown

現象：Ultra30 で起動時のバナー表示直後に **The IDPROM contents are invalid** と表示して止まる。

原因：本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置：NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果：NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

**SUN SB0006** Nomenclature: SUN/ NETRA t1405 fans

現象：Netra t 1400/1405 (LW3) の 2 つの System fan (370-3976-02、-01) のどちらか、あるいは両方が原因で "low fan speed" のアラーム表示か他の System error となることがある。

原因：これは、COMAIR Rotron 社の MUFFIN XP model MS12ROX Fan motor 内にある Voltage regulator 素子の過熱によって、予想寿命を下回ってしまった結果、発生したものの。

MS12ROX は OEM で詳細は不明ですが、仕様は ThermaPro-Vt, 12V/0.8A, 4wires/Red,Black,Yellow : Program lead,Blue/White : Sensor output、Programmable Speed Control,Open Collector output

内蔵の Voltage Regulator は、オーバーヒートから fan を保護のため、過熱すると fan motor への電流を少なくします。上限の温度で過熱したまま使用し続けると、Voltage Regulator は過少電流状態となります。

その結果、fan は規定速度以下での回転となります。fan は、通常の部屋の温度にて過少電流で回転し続けると、Regulator の内部温度は最高温となります。

処置：2 つの System fan (370-3976-02、-01) は 370-3976-03 かそれ以上のものに交換してください。

SUN SB0007

Date:Unknown

現象 : V240 で SC Alert: VOLTAGE\_SENSOR @ MB.BAT.V\_BAT has exceeded low warning threshold.

原因 : 本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置 : NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果 : NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

SGI

SGI SB0001 Nomenclature : SGI 02, FUEL DVD-ROM eject push switch

Date:Unknown

現象 : FUEL DVD-ROM P/N 064-0194-001 で Eject switch を押しても出てこない。

原因 : Front bezel の push button が内部 board の switch に届かない。

処置 : gap の調整が出来ないため、約 1.5mm 厚の shim を button に接着する

結果 : 良好