

Service Bulletin for SUN/Oracle、HP、SGI

<弊社の社外秘扱いとならない一部の情報のみを掲載いたします>

SUN/ORACLE SPARC/ULTRA/ENTERPRISE/FIRE/など

SUN SB0001

Date:2/6/2004

現象 : SUN Workstation で 8GB 以上の IDE HDD を認識できない :

原因 : 8GB (メーカー値 Cyl;16383,Hd;16, Sect;63 で 16,514,064Blocks、8,455,200,768bytes)

これは、IBM PC の BIOS を元に考えられたため、Solaris 2.5,2.6 などでは 14bits 以上の Cylinder を認識出来ない。

処置 : Solaris 7 で解決。ただし 20GB までで、それ以上は Solaris 8 で解決。

結果 : Solaris 8 でご使用ください。

SUN SB0002

Date:Unknown

現象 : 「Timeout waiting for ARP/RARP packet」

起動時に上記 message を先頭行とする複数行 message を繰り返す場合。

オリジナル message は以下。

Timeout waiting for ARP/RARP packet

Lost Carrier (transceiver cable problem?)

Cable problem or twisted pair hub link-test disabled.

Use the PROM command "help ethernet" for more information.

原因 : 本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置 : NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果 : NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

Date:Unknown

現象：電源 ON 直後の Power On SelfTest の場合

これはシリアル端末等を接続しているときに表示される。CRT のみの接続時には「Power On SelfTest」
処理中は、CRT 画面は反応せず。

diag-level にもよるが数分間かかることもある。その為にユーザーは「画面が出ない」と言ってくるこ
ともあります。

あるいは、 Power on SelfTest Failed Cause:NVRAM U13 Message の表示

原因：本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置：NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果：NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

-----以下はシリアル端末のログで、Ultra10 での事例-----

Hardware Power ON

@(#) Sun Ultra 5/10 UPA/PCI 3.29 Version 0 created 2000/12/20 18:45

Probing keyboard Done

%o0 = 0000.0000.0000.4001

Executing Power On SelfTest

@(#) Sun Ultra 5/10 (Darwin) POST 3.1.0 (Build No. 626) 13:56 on 06/27/00

CPU: UltraSPARC-LC (Clock Frequency: 440MHz, Ecache Size: 2048KB)

Init POST BSS

Init System BSS

NVRAM

NVRAM Battery Detect Test

STATUS =FAILED

TEST =NVRAM Battery Detect

SUSPECT=NVRAM U13

MESSAGE=NVRAM Low Battery

addr 000001ff.f1001ff0

exp 00

obs 10

Status of this POST run: FAIL

manufacturing mode=OFF

Time Stamp [hour:min:sec] 01:23:49 [month/date year] 09/10 2008

Power On Selftest Completed

Status = 0000.0000.0000.0001 ffff.ffff.f00b.31a8

0000.3333.0200.001bSoftware Power ON

@(#) Sun Ultra 5/10 UPA/PCI 3.29 Version 0 created 2000/12/20 18:45

Clearing E\$ Tags Done

Clearing I/D TLBs Done

Probing Memory Done

MEM BASE = 0000.0000.1000.0000

MEM SIZE = 0000.0000.1000.0000

11-Column Mode Enabled

MMUs ON

Copy Done

PC = 0000.01ff.f000.201c

PC = 0000.0000.0000.2060

Decompressing into Memory Done

Size = 0000.0000.0006.e770

ttya initialized

Incorrect configuration checksum;

Setting NVRAM parameters to default values.

Setting diag-switch? NVRAM parameter to true

Reset Control: BXIR:0 BPOR:0 SXIR:0 SPOR:1 POR:0

UltraSPARC-III 2-2 module

Probing Memory Bank #0 0 + 0 : 0 Megabytes

Probing Memory Bank #2 128 + 128 : 256 Megabytes

Probing UPA Slot at 1e,0 SUNW,ffb

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 1 pci108e,1000 network

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 2 SUNW,m64B

Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 3 ide disk cdrom

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 1 Nothing there

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 2 Nothing there

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 3 scsi disk tape

Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 4 pci10e8,8311

Incorrect configuration checksum;

Setting NVRAM parameters to default values.

Setting diag-switch? NVRAM parameter to true

Reset Control: BXIR:0 BPOR:0 SXIR:0 SPOR:1 POR:0

UltraSPARC-III 2-2 module

Probing Memory Bank #0 0 + 0 : 0 Megabytes
 Probing Memory Bank #2 128 + 128 : 256 Megabytes
 Probing UPA Slot at 1e,0 SUNW,ffb
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 1 pci108e,1000 network
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 2 SUNW,m64B
 Probing /pci@1f,0/pci@1,1 at Device 3 ide disk cdrom
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 1 Nothing there
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 2 Nothing there
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 3 scsi disk tape
 Probing /pci@1f,0/pci@1 at Device 4 pci10e8,8311
 Sun Ultra 5/10 UPA/PCI (UltraSPARC-IIi 440MHz), No Keyboard
 OpenBoot 3.29, 256 MB (50 ns) memory installed, Serial #33554432.
 Ethernet address 0:41:8a:20:3:1, Host ID: 02000000.

Initializing 1 megs of memory at addr 1ff42000 0 *****
 Initializing 1 megs of memory at addr 1ff00000 0 *****
 Initializing 255 megs of memory at addr 10000000 254 *****
 253 ***** 252 ***** 251 ***** 250 ***** 249 *****
 248 ***** 247 ***** 246 ***** 245 ***** 244 *****
 243 ***** 242 ***** 241 ***** 240 ***** 239 *****
 238 ***** 237 ***** 236 ***** 235 ***** 234 *****
 233 ***** 232 ***** 231 ***** 230 ***** 229 *****
 228 ***** 227 ***** 226 ***** 225 ***** 224 *****
 223 ***** 222 ***** 221 ***** 220 ***** 219 *****
 218 ***** 217 ***** 216 ***** 215 ***** 214 *****
 213 ***** 212 ***** 211 ***** 210 ***** 209 *****
 208 ***** 207 ***** 206 ***** 205 ***** 204 *****
 203 ***** 202 ***** 201 ***** 200 ***** 199 *****
 198 ***** 197 ***** 196 ***** 195 ***** 194 *****
 193 ***** 192 ***** 191 ***** 190 ***** 189 *****
 188 ***** 187 ***** 186 ***** 185 ***** 184 *****
 183 ***** 182 ***** 181 ***** 180 ***** 179 *****
 178 ***** 177 ***** 176 ***** 175 ***** 174 *****
 173 ***** 172 ***** 171 ***** 170 ***** 169 *****
 168 ***** 167 ***** 166 ***** 165 ***** 164 *****
 163 ***** 162 ***** 161 ***** 160 ***** 159 *****
 158 ***** 157 ***** 156 ***** 155 ***** 154 *****
 153 ***** 152 ***** 151 ***** 150 ***** 149 *****
 148 ***** 147 ***** 146 ***** 145 ***** 144 *****

143 142 141 140 139
138 137 136 135 134
133 132 131 130 129
128 127 126 125 124
123 122 121 120 119
118 117 116 115 114
113 112 111 110 109
108 107 106 105 104
103 102 101 100 99
98 97 96 95 94
93 92 91 90 89
88 87 86 85 84
83 82 81 80 79
78 77 76 75 74
73 72 71 70 69
68 67 66 65 64
63 62 61 60 59
58 57 56 55 54
53 52 51 50 49
48 47 46 45 44
43 42 41 40 39
38 37 36 35 34
33 32 31 30 29
28 27 26 25 24
23 22 21 20 19
18 17 16 15 14
13 12 11 10 9
8 7 6 5 4
3 2 1 0

Power On Self Test Failed. Cause: NVRAM U13
ok

SUN SB0004

Date:Unknown

現象：Solaris の Version が判らない

原因：N/A

処置：以下のコマンドで対処

- `cat /etc/motd`

出力例

//begin//

Sun Microsystems Inc. SunOS 5.10 Generic January 2005

OS Release : Solaris 10 8/07 s10s_u4wos_12b SPARC

//end//

- `uname -a`

出力例

//begin//

SunOS sr1-ctyo03-10 5.10 Generic_127111-07 sun4v sparcsunw,Sun-Fire-T200

//end//

※ install pkg/patch の情報は /var/sadm/ 配下に残されています。

結果：N/A

SUN SB0005

Date:Unknown

現象：Ultra30 で起動時のバナー表示直後に **The IDPROM contents are invalid** と表示して止まる。

原因：本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置：NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果：NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

SUN SB0006 Nomenclature: SUN/ NETRA t1405 fans

現象：Netra t1400/1405 (LW3) の 2 つの System fan (370-3976-02、-01) のどちらか、あるいは両方が原因で "low fan speed" のアラーム表示か他の System error となることがある。

原因：これは、COMAIR Rotron 社の MUFFIN XP model MS12ROX Fan motor 内にある Voltage regulator 素子の過熱によって、予想寿命を下回ってしまった結果、発生したものです。

MS12ROX は OEM で詳細は不明ですが、仕様は ThermaPro-Vt, 12V/0.8A, 4wires/Red,Black, Yellow : Program lead, Blue/White : Sensor output, Programmable Speed Control, Open Collector output

内蔵の Voltage Regulator は、オーバーヒートから fan を保護のため、過熱すると fan motor への電流を少なくします。上限の温度で過熱したまま使用し続けると、Voltage Regulator は過少電流状態となります。

その結果、fan は規定速度以下での回転となります。fan は、通常の部屋の温度にて過少電流で回転し続けると、Regulator の内部温度は最高温となります。

処置：2 つの System fan (370-3976-02、-01) は 370-3976-03 かそれ以上のものに交換してください。

SUN SB0007

Date:Unknown

現象 : V240 で SC Alert: VOLTAGE_SENSOR @ MB.BAT.V_BAT has exceeded low warning threshold.

原因 : 本体内部の NVRAM の Battery 切れ

処置 : NVRAM を DATE CODE の新しいものに交換/再書き込み

結果 : NVRAM の値は本体シリアル番号ごとに株式会社ワークマンシップ社が Karte に保存いたします。

SGI

SGI SB0001 Nomenclature : SGI 02, FUEL DVD-ROM eject push switch

Date:Unknown

現象 : FUEL DVD-ROM P/N 064-0194-001 で Eject switch を押しても出てこない。

原因 : Front bezel の push button が内部 board の switch に届かない。

処置 : gap の調整が出来ないため、約 1.5mm 厚の shim を button に接着する

結果 : 良好