

取引注意会社、取り扱い装置の不具合に関する弊社のレポート

症状・状況・原因と解決方法

メーカー（国）/装置名/発生・検出日/解決日/対策会社 /現象：解決・処置方法：/弊社の評価など
（**ご注意**）このページは製品の不具合問題の解決に役立つ為の情報及び、悪徳業者からの購入を防ぐ為に注意を喚起する目的で掲載しております。詐欺的な業者にはくれぐれもご注意下さい。

Board 洗浄済と言いながらコンデンサの液漏を無視するなど、国内の程度の低い業者も多くなってきており、保証の短い業者には注意が必要です。また、海外からの製品・部品では、新品ではないものを新品と偽ったり、動作しないものを送ってきたりするものも多く、返品に応じないなどもあり、これらの処理のための時間と輸送費など、Cost が高くなることがほとんどで、良い製品・部品が入手できる確率は決して高くはありません。しっかりした技術を持ったもの同志間での取引が必要となります。

- 国内の中古 PC 取扱い会社 /2014
Mother board を洗浄していると云いながら、液漏れリチウム Battery を承知で搭載して販売。掛け声倒れで、中を開けて点検したら保証切れと云われ…。
- 国内の中古 SUN 販売会社 /2013
Memory slot 不良を不良と認めないため、態度を硬化して System board を交換させたが、こればどこかへ売られたのだろうと想像する。
- Digichip /net での購入 June/2011
状況：HongKong の EUROPEAN UNION IC INDUSTRY CO. から STMICRO 社製品を500個購入。2010年の DateCode は偽造されたもので、古い DateCode を消し、新たに re-print したが、印字がかすれた状態。偽造品とのクレームに対して、次の sample はもっと明らかな偽造品。これを本物であると言い張り、返金に応じない。中国人のこれまでの会社のパターンと同じ。世界のマーケットからの締め出しが必要。
担当者：Ann 会社の homepage は、 www.europe-ic.com Email: HongKong@ic-industry38.com MSN: europe668@hotmail.
Tel: +852-95613592 +852-65196286 Fax: +852-95613629
明らかに**詐欺的な悪意に満ちた悪徳業者**で、ここからの購入は絶対しないよう警告いたします。
- ◆ mikepronin@gmail.com Net での購入
現象：Aug./2008 1枚の MotherBoard に PayPal と MasterCard の2重払いを要求。PayPal との問題解決後に返金するとのことで購入しかし何度催促しても返事なし。金額は約 500US Dollar。
処置：未だに催促を継続しているが、明らかに**詐欺的な悪意に満ちた悪徳業者**。以下に連絡先を掲示。
担当者 mikepronin@gmail.com /Faker

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com , 広島メンテナンス・サービス・センタ hirmisc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ tokmsc@workmanship.com

〒111-0052 東京都台東区柳橋 2-19-8 材商会館ビル 2F TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965

◆ Skyland Electronics Technology Ltd -中国/Single Board computer 注文したが IC Chip 1 個を送付

現象: March/2007、Single Board Computer 1 枚を前払い発注、金額は 1,800.00US Dollar。

返品したが受け取りを拒否、連絡もなし。当然返金されず。このような企業は世界のマーケットから閉出すべき。

処置: 受け取ったのは IC CHIP 1 個。1,800.00 ドルもするはずがないものを送って来た。このような会社から物を購入しないよう、絶対に注意してください。/詐欺、Fraud、Swindler

返品したが受け取りを拒否。明らかに詐欺的な悪意に満ちた悪徳業者。以下に連絡先を掲示。

担当者 sammy@skyland-et.com 住所: 7/M BLK-1B, YU JING HUA CHENG, Futian District, Shenzhen, GD. 518033 CN
Phone: 86-755-82516223 Fax: 86-755-82516755 *Sammy*/ Sales Representative Skype: simy-sammy MSN: ice@skyland-et.com

◆ CyberCooler (台湾)- i N E X 社 (代理店) /CyberCoolerFAN 4x4x2 2ballBearings 保証 5 年/2000 年 6 月/

現象: 5 年保証で販売の 2 ボールベアリングにもかかわらず、1~数ヶ月の使用で軸とベアリング磨耗し錆びが発生。

処置: まったく使用不可。返品にも応じず。このような会社が製造・販売をすることを絶対に許してはならない。

i N E X 社には製品・対応のすべてを日本国内で公表することを通告済み。/最悪な製品、会社。日本製に勝るものなし

◆ T D Systems (USA) 社/SCSI-STOR・SCA ミラーモデル/ (発売開始 '97Q3 より)・1999Q3/1999Q4/Controlware Corp./

現象: ドライブ 2 台への電源供給を 1 つの電源でおこなっているため、どちらか 1 台を抜き差しすると Ready のドライブもトリップしてシステムダウン (OS) する。

処置: 弊社にて電源回路のパターンをカットして 2 台のドライブを別経路とし、電源を 2 つにして動作良。

メーカーは不誠実で対応せず。メーカーにこの不具合を通知したら、web より製品を削除し、一切の交渉に応じず。/取引は要注意

◆ ACARD (Taiwan) 社/ARS-2012PEL/大容量の HDD にて/未定/ACARD/

現象: ドライブ 2 台への電源供給を 1 つの電源でおこなっているため、どちらか 1 台を抜き差しすると Ready のドライブもトリップしてダウン。

処置: 6/17/2004 現在検証中。/過去も現在も、対応と処置は適切に行う会社ですが、一般的に製品の設計・生産後の最終検査があまいため、Bug あり。

◆ ACARD (Taiwan) 社/AEC-67160M Mac 用/ARS-2012PE ウルトラワイド SCSI ミラーを AEC-67160M Mac 用 U160 ホストアダプタで使用不可
2001 年 11 月/不明/ACARD/

現象: ACARD 社の UW・SCSI ミラーを、Mac に増設した同社の U160 ホストアダプタに接続して使用を試みるが動作せず。

処置: AEC-67160M (Mac 用) に Bug あり、UW・SCSI Mac 用のアダプタ AEC-6712WM でのみ動作可。

◆ ACARD (Taiwan) 社/ARS-2012E/上側 HDD が不良表示/未定/ACARD/

現象: 上側の HDD 故障表示でドライブ交換するが、同様の現象となる。

処置: メーカーは部品がなく、修理不能。ARS-2012PE あるいは PEL と代替交換にて回避。

◆ ACARD (Taiwan) 社/ARS-2016EB/ホスト PC が SCSI ID 番号を誤った値で認識する/解決不可/ACARD/

現象: これは Seagate 社の Barracuda 8 と 9 のモデルでのみ発生。

処置: メーカーは処置できず、修理不能。Boot 時に Barracuda から出される信号 (不正常とメーカーが知っている) によって、ARC765 の Chip が誤認識する。DIP スイッチを 1 にすると 9 として SCSI ID が認識される。機能は問題なしとメーカーの弁ですが、.....

◆ Accordance (Taiwan) 社/ARAID99-1000LF/HDD が不定期に Master となったり Slave として認識される/処置済/

Accordance/

現象: これはメーカー出荷時の付属ジャンパーコネクタを使用した時のみ発生。

処置: コントローラのジャンパーコネクタを交換すれば良となる。コネクタピンのゆるみ。

お問い合わせ先: 株式会社ワークマンシップ/WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com , 広島メンテナンス・サービス・センター hirmsc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センター tokmsc@workmanship.com

〒111-0052 東京都台東区柳橋 2-19-8 材商会館ビル 2F TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965

◆ **Micropolis (シンガポール) /Tomahawk ウルトラ SCSI 4345 (4.3GB) および 3391 (9.1GB) /1997年1月から12月の倒産まで/**

現象：容量の最後のエリアでメディア不良によるリトライの多発。1997年4月までは検査をパスした HDD を出荷していたが、5月分からは全品不良を承知で出荷。1997年2月には銀座事務所を3日で撤収。

処置：単体で使用は可能ですが、レイドには使用不可。かなりの確立でメディア不良。S/N で製造年月を知ることが出来ます。SN の1番最初の番号は年で (1999)、2番目は月で1から9 (10月は0、11はA、12はB)。

94xxxxx までは比較的良、95xxxxx から 9Bxxxxx は不良。1997年12月に計画倒産。倒産後に一部の窓口があいて、シンガポールの工場に山積みとなっていた不良 HDD をすべて売却。ラベルは上に貼られ2枚となっています。このときの製品の SN は 9A と 9B で、はがすと 95 から 90 まで。詐欺行為と感じています。

◆ **Micropolis (USA) /5.25 “1991 (9.1GB) /1996年/Micropolis、Workmanship**

現象：9.1GB 中の8GB を越えてデータが書き込みされると Uncorrectable Read Error 多発。

処置：Total Capacity を8GB に縮小して使用すると問題なく動作いたしますが、Micropolis へ修理 (USA) 依頼しても修理品も不良。弊社は痺れをきらして 3.5 “Tomahawk への交換を要求 (1997年) して交換が進みましたが、上記の通り Tomahawk (3391INT として代替出荷) も不良でさらに品質悪化。1991の方がまだ良。

◆ **Adjile 社 (USA) /RAID Enclosure の SAFTE ボード/2003年～現在発生中/Workmanship**

現象：レイドで、あるドライブチャンネルに SCSI ドライブを Daisy 接続で使用し、その最終端に SAFTE ボードを接続すると、SAFTE ボードが接続されているドライブチャンネルのどれかのドライブ故障が表示される。データ転送が輻輳すると発生するが、通常の頻度では再現せず、ドライブ故障と錯覚するかも。

処置：ドライブの故障ではないので、何度交換しても再発します。SAFTE ボードのみを独立したドライブチャンネルに接続し、ドライブは一切接続しないこと。メーカーに通告してもトラブルの認識をせず、改修見込みなし。この会社の Enclosure は Infortrend 社が採用。

◆ **SSI 社 (Taiwan) /N,W の Tray & Receiver (SI024, SI125, SI126) /1996～/Workmanship**

現象：Narrow, Wide のドライブを使用したレイドで、トレイの不良で HDD が Failed となる。

これは SSI 社が途中から Receiver の電源ピン1から4を太くしたため、トレイのコネクタのメスのピンが広がってしまい、ピン1から4で接触不良をおこしてしまう。このため、ドライブは “NotReady” で “DriveFailed” となります。この故障はトレイの抜き差しを頻繁に行くとより多く発生する。

処置：Receiver、Receiver のコネクタあるいはボードを交換する必要があります。

問題：台湾の会社にありがちな、情報開示、警告等一切無く原因が中々特定せず。その他メールでの質問に対する返事一切なし。対応と品質は最悪

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com , 広島メンテナンス・サービス・センタ hirmsc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ tokmsc@workmanship.com

〒111-0052 東京都台東区柳橋 2-19-8 材商会館ビル 2F TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965