

# A. オンサイト（パーコール）サービスのご案内

## 装置設置先での修理作業

### 1. 概要

弊社は、お客様がご使用のコンピュータ本体、機器、装置等に故障が発生した場合、装置をオンサイトで修理致します。

### 2. 修理サービス体制

#### 修理サービスセンター

修理作業は、弊社メンテナンスサービス部が担当し、東京メンテナンスサービスセンターもしくは広島メンテナンスサービスセンターより現地にて行います。

#### ●東京メンテナンスサービスセンター（TOKMSC）

email: tokmsc@workmanship.com

〒101-0032

東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル（新岩本町）3 F

TEL:03-5687-5910(代表) / FAX:03-5687-5965

#### ●広島メンテナンスサービスセンター（HIRMSC）

email: hirmsc@workmanship.com

〒731-5133

広島市佐伯区旭園 3 番 33 号 清水ビル 3 F

TEL:082-924-4044(代表) / FAX:082-924-4144

### 【オンサイト（パーコール）・サービス料金】

**消費税について：2014年4月1日より消費税率が変更されますが、記載されている料金はすべて税抜き金額が表示されておりますので、別途消費税がかかります。**

オンサイト（パーコール）・サービス料金は、次の通りです。

● 料 金 = (技術料) + (部品代) + (出張費) + (機材使用料) + (機材輸送費)

#### (1) 技術料

技術料は、弊社エンジニアがサイトに到着し、作業のための事前打ち合わせ、あるいは修復作業を開始したときから、作業を終了し事後報告および検収終了の時間までを計算しますが、一回のサービスに付き最低時間を1時間とします。

1時間を越えるものについては15分単位で計算し、15分を越えたものは切り上げます。

但し、食事・休憩時間は除きます。

#### ●平日料金（単位一人当たり）

A. 9:00~17:00 ￥18,000. -/H

B. 17:00~22:00 ￥21,000. -/H

C. 上記以外の時間 ￥24,000. -/H

#### ●休日料金（単位一人当たり）

A. およびB. 時間帯共 ￥24,000. -/H

C. 上記以外の時間 ￥26,000. -/H

(休日とは、土・日曜日・祝祭日及び弊社の休日とします。)

#### (2) 部品代

保守部品は、お客様にてご用意頂くことを原則としておりますが、サービスに当たって、弊社より供給した部品については、弊社保守用部品価格を適用致します。

尚、お客様にてご用意頂いた部品につきましては、アフターサービスの適用を除外致しますので、あしからずご了承下さい。

### (3) 出張費

出張費は次の通りです。

出張費 = (交通費) + (宿泊費) + (派遣費)

- 交通費：最寄りのメンテナンスサービスセンターからもっとも適当と思われる交通機関を選択し、その実費を請求致します。
- 宿泊費：一人当たり一泊¥12,000.-を請求致します。
- 派遣費：最寄りのメンテナンスサービスセンターより、エンジニアが出発してからサイトに到着するまでに要した交通時間と、弊社事業所に帰着するまでの交通に要した時間に対し、15分単位で(15分を超えたものは切り上げて)計算し、請求致します。

但し、食事、休憩時間は除きます。¥15,000/H(一人当たり)×往復交通の時間

### (4) 機材使用料

Disk, Tape 装置の保守サービスに特殊・専用機器あるいは特殊 Software が必要な場合、機器・Software 一式の使用料を申し受けます。

- Control Data Corp. 製 14、9、8 インチ Disk 装置用の特殊専用機器として：FTU TB216, PFTU TB2A3 等  
1セット ¥10,000
- Hewlette Packard 製 14 インチ HP7906 Disk 装置用の特殊専用機器として：DSU Test Module 等  
1セット ¥80,000
- PC, SUN, HP, IBM 他 Computer の Data コピー/復旧時など、特殊な Tool, Software、Copy 装置が必要な場合  
1セット ¥10,000
- Open Reel Tape 装置用の特殊専用機器として：9219 Tester  
1セット ¥10,000
- Fujitsu M23XX シリーズ, ST506/412, ESDI Disk 装置用の特殊専用機器として：MWX-1000, 1000E, 1000S Tester  
1セット ¥10,000
- Floppy Disc Drive 装置用の特殊専用機器として：BRICON 723  
1セット ¥5,000
- P-ROM /EEP-ROM WRITER :  
1セット ¥5,000

### (5) 機材輸送費

- 運送会社を使用して保守用機材の輸送を行った場合はその往復の費用を申し受けます。
- 弊社作業員が車で機材の一切の輸送を行った場合は、弊社が支払った料金など(例：駐車料金・高速道路料金等)に加え一日当たり¥14,000.-を申し受けます。

### (6) 留意事項

パーコール・サービスをご依頼の際は、次の点にご留意下さい。

- ・ご依頼の折は、製品名、製造番号、故障の状況、電源の電圧及び周波数を確認の上、ご連絡下さい。  
又、作業を行う場所も合わせてご連絡下さい。
- ・設置先にて作業を行う場合には、お客様の同行サービスを原則とします。
- ・サービスを受けられる製品が、他の機器と接続されている場合は切り離して作業を行います。
- ・お客様にてサービスを受けられる製品に、改造、又は変更が行われた場合には、事前に打ち合わせが必要となります。

### 3. アフターサービス

オンサイト修理にて交換致しました弊社供給の装置や部品に不具合が発生した場合、検収後3ヶ月以内は無償にてオンサイト修理・修復の保証を致します。

ご注意：アフターサービスの作業をオンサイトにて行った結果、弊社の修理で交換したもの以外で不具合が発生したことが判明した場合、弊社保守サービス規定のパーコール・サービス料金を適用し、有償となります。

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ/*WORKMANSHIP Co., Ltd.* <http://www.workmanship.com>

本社営業 [sales@workmanship.com](mailto:sales@workmanship.com) 及び 広島メンテナンス・サービス・センタ [hirmsc@workmanship.com](mailto:hirmsc@workmanship.com)

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ [tokmsc@workmanship.com](mailto:tokmsc@workmanship.com)

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル（新岩本町）3F TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965