

## B. センドバック（引き取り）修理のご案内

### 1. 概要

弊社は、お客様がご使用のコンピュータ本体、機器、装置等に故障が発生した場合、装置を送りバックで（引き取り）修理致します。修理された装置は、お客さまのご負担でお返しします。

### 2. 修理サービス体制

#### (1) 修理サービスセンター

修理作業は、弊社メンテナンスサービス部が担当し、広島メンテナンスサービスセンターにて行います。オーバーホール・修理作業に関するお問い合わせ及び装置の送り先は、下記の住所へお願い致します。

#### ●広島メンテナンスサービスセンター（HIRMSC）

email: hirmsc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園3番33号

アルティメイト building 五日市駅前3F

TEL:082-924-4044(代表) / FAX:082-924-4144

#### (2) 納期

修理の納期は、装置の種類、作業形態及び使用程度により異なりますので装置を調査・点検の上、御見積りいたします。

通常、装置（ディスク装置）の修理用部品、代替品在庫がある場合は、弊社サービスセンターに装置を引き取り後、約1日～2週間の納期となります。

#### (3) 保証

修理にて交換致しました弊社供給の装置や部品に関しては、検収後、御見積書に記載の期間の通りと致します。この間に修理による同交換装置、部品が不良となった場合は、無償にて代替品を提供させていただきます。

但し、保証期間内にオンサイトでの点検修理サービスは、弊社保守サービス規定のパーコール・サービス料金を適用し、有償となります。

#### **保証についてのご注意**

弊社にて修理された後、お客様によって装置内の部品の交換、入れ替え、増設、修理あるいは改造等の作業が行われ再修理となった場合は、保証期間内と云えども部品、作業費などすべてを有償とさせていただきます。

### 3. 修理サービス概要

お預かり致しました装置は修理後、総合テストを実施の上、お客様へお送り致します。又、各装置にはカスタマー・サービスレポート（CSR）を添付し、修理内容を明示致します。

### 4. センドバック修理サービス料金：総額（税込み）と税の表示となります。

#### **技術料が変更されましたのでご注意ください。**

(1) 引き取り・修理サービス料金は、装置の種類及び内容により異なりますので 装置を調査点検の上お見積り致しますが、原則として下記の通りです。

料 金 = (技術料) + (部品代) + (機材使用料) + (輸送費) + (諸経費) + (運転試験料) + (廃棄料)

① 技術料 平日1時間当たり ￥15,400.- (うち税￥1,400) 3/31/2024まで  
￥18,700.- (うち税￥1,700) 4/1/2024より

休日の技術料 1時間当たり ￥18,700.- (うち税￥1,700) 3/31/2024まで  
￥22,000.- (うち税￥2,000) 4/1/2024より

休日とは、土・日曜日・祝祭日及び当社の休日とします。

技術料は30分単位で計算し、15分を超えたものは切り上げます。

但し、食事・休憩時間は除きます。

② 部品代 修理作業にて交換した部品は、弊社保守用部品販売価格を適用致します。

次ページに続く

③ 機材使用料 Disk, Tape 装置の保守サービスに特殊・専用機器あるいは特殊 Software が必要な場合、機器・Software 一式の使用料を申し受けます。

- Hewlette Packard 製 14 インチ HP7906 Disk 装置用の特殊専用機器として : DSU Test Module 等  
1セット ¥88,000 (うち税¥8,000)
- PC, SUN, HP, IBM 他 Computer の Data コピー/復旧時など、特殊な Software が必要な場合  
1セット ¥11,000 (うち税¥1,000)
- Open Reel Tape 装置用の特殊専用機器として : 9219 Tester  
1セット ¥11,000 (うち税¥1,000)
- Fujitsu M23XX シリーズ, ST506/412, ESDI Disk 装置用の特殊専用機器として : MWX-1000, 1000E, 1000S Tester  
1セット ¥11,000 (うち税¥1,000)
- Floppy Disc Drive 装置用の特殊専用機器として : BRIKON 723  
1セット ¥5,500 (うち税¥500)
- P-ROM /EEP-ROM WRITER :  
1セット ¥5,500 (うち税¥500)

④ 輸 送 費 輸送費を請求致します。

⑤ 諸 経 費 諸経費として、技術料の20%を請求致します。(2023年5月1日お見積り分より)

⑥ 運転試験料 1時間単位で計算し、1時間当たり¥1,100.- (うち税¥100.-) を請求致します。

⑦ 廃 棄 料 無料

※ 設置先での修理サービスはパーコールサービス料金が適用されます。

## (2) 支払条件

お支払条件は、御見積書通りと致します。

## (3) 検 収

修理サービスのご検収は、装置納品後2週間以内に合否を決定していただきます。

## 5. 装置の改造

装置の改造は、修理サービスとは別途にお見積り致します。