

予備装置貸出しによる センドバック保守契約のご案内

弊社SENDバック保守契約書に基づき、以下に示すSENDバック保守契約内容により、コンピューターシステム、RAIDサブシステム、磁気ディスク、磁気テープ装置等のSENDバック保守契約サービスを行います。

1. 保守契約の対象装置

コンピューターシステムおよび、それらに付属するRAIDサブシステム、バックアップシステム等の周辺機器です。

2. 事前点検と修理

保守契約の対象装置で、従来弊社による保守サービスをお受けになっていないお客様が新たに本保守契約加入を希望された場合、事前に装置を検査し保守契約締結に支障がないかどうか、また装置が良好な作動状態にあるかどうかを調査することを前提とします。装置によっては、良好な状態に維持するために必要と思われる修理、クリーニングあるいは調整等（NVRAM、FANなど）を、SENDバック保守契約の保守開始に先だって行われるものとします。この場合の事前点検時に不具合があり修理をした場合、弊社SENDバックあるいはパーコール（オンサイト）サービス料金を適用させていただきます。

3. 契約期間

1年間とし、契約内容に変更のない場合、本契約は自動延長となりますが、最初の1年間は解約できないものといたします。

4. 保守内容

- 1) 弊社のMirroring措置を設置してOSのHDDをMirroring可能。
- 2) 保守用同等仕様装置・部品等一切は弊社にて準備致します。また、新たな補充は速やかに行うものとします。不具合が発生した場合、装置単位での交換が原則ですが、弊社の指示の下での部品単位での交換も可能です。予備装置の帰属は弊社ですので、ご契約の終了時にはこの予備機をご返却していただきます。
- 3) 本保守サービスにおける弊社の保証限度は、装置の修理回復をもってそのすべてと致します。
- 4) 保守は保守契約内容のとおり、お客さまによって交換していただき、不良品を返却していただくいわゆる、SENDバック方式で行います。
- 5) 保存されているOS、データ等は保守契約の対象外となり、一切の保証はいたしません。
- 6) 保守時間内のmail、電話でのご質問は無料にてTokmscあるいはHirmscで対応いたします。

5. 保守対象地域、時間

土・日曜日・祝祭日及び当社の休日を除いた9:00～17:00の間に連絡を受けた場合、サポートを行います。設置場所の対象地域は日本全国とします。ただし、弊社が保守困難地域と判断した場合は別途相談させていただきます。

6. 予備品

弊社は故障修復のため、予備品と交換したが修復できなかった場合、連絡を受けた後、装置を48時間以内に再度、装置設置場所に到着するよう手配します。予備品の数はお客さまのご使用台数と保守契約料金によって設定が出来ます。

7. データの保全

万が一、故障して保存データ等が読めなくなった場合でも、装置内のデータ、OSあるいはアプリケーションなどのSoftwareや、様々な情報に対しての保証、復旧などは一切行いません。

故障時に装置交換ではなく、部品交換で対処した場合、組み込まれた部品は貴社に帰属いたしますが、交換された不良品は弊社に帰属いたします。故障して引取ったHDDなどの部品内に記録されている情報などは、弊社が責任を持って消去いたします。

8. 別途費用

次に示す通常の装置使用状況によらない場合の故障修理は、貴社の別途負担となります。

- 1) 天災地変、サージ等の不可抗力によるもの。
- 2) 錆、かび、変質その他類似の事由等生じさせる環境下で使用した場合。
- 3) 落下など明らかに貴社、又は装置使用者の過失によるもの。

9. 契約の終了

本契約は3ヶ月前にどちらか一方が書面にて解除を申し立てた場合、解約となりますが、貸出しの装置は返却して頂きます。その他、詳細はSENDバック保守契約書によります。

以下の EOS Led の Workstation を予定しております。

SPARCclassis X , LX , ZX	SPARCstation 2	SPARCstation 10
SPARCstation 1	SPARCstation 4	SPARCstation 10SX
SPARCstation 1+	SPARCstation 5	SPARCstation 20

UltraSPARC I

Netra i 1/140
Netra i 1/170
Netra i 1/170E
Netra i 1/200E
Ultra 1/140 (A11)
Ultra 1/140E (A12)
Ultra 1/170 (A11)
Ultra 1/170E (A12)
Ultra 1/200E (A12)

x86/x64

Ultra 20 Workstation (A63)
Ultra 40 Workstation (A71)
Sun Enterprise 220R (A34)
Sun Enterprise 250 (A26)
Sun Enterprise 420R (A33)
Sun Enterprise 450 (A25)
Sun Fire 280R (A35)
Sun Fire B1600 (A44)

Midrange Servers

Sun Fire V1280 (A40)
Sun Fire V480 (A37)
Sun Fire V490 (A52)
Sun Fire V880 (A30)
Sun Fire V880z (A47)
Sun Fire V890 (A53)

UltraSPARC I and II

Ultra 2 (A14)

Sun Fire V100 (N19)
Sun Fire V120 (N25)

UltraSPARC II

Ultra 30 (A16)
Ultra 450 (A20)
Ultra 60 (A23)
Ultra 80 (A27)

Sun Fire V125 (125)
Sun Fire V20z (A55)
Sun Fire V210 (N31)
Sun Fire V210 (N31)
Sun Fire V215 (215)

UltraSPARC IIe

Sun Blade 100 (A36)

Sun Fire V240 (N32)
Sun Fire V245 (245)

UltraSPARC III

Sun Blade 150 (A41)
Ultra 10 (A22)
Ultra 5 (A21)

Sun Fire V250 (A50)
Sun Fire V40z (A57)
Sun Fire V440 (A42)
Sun Fire V440 (A42)

UltraSPARC IIII

Sun Blade 1000 (A28)
Sun Blade 2000 (A29)

Sun Fire V445 (A77)
Sun Fire V60x (A48)
Sun Fire V65x (A48)

UltraSPARC IIIIi

Sun Blade 1500 (A43)
Sun Blade 2500 (A39)

Sun Fire X2100 (A75)
Sun Fire X4100 (A64)
Sun Fire X4200 (A65)
Sun Fire X4600 (A67)

**お見積りは別途いたしますので、
System の仕様、構成、台数などを
ご連絡ください。**

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / *WORKMANSHIP Co., Ltd.* <http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com 及び 広島メンテナンス・サービス・センタ hirmisc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ tokmsc@workmanship.com

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-2-1 共同ビル (新岩本町) 3F TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965